

École de formation à la croisière

06 87 04 02 71 - www.yakapartir.com

association Rêve Agissez - 3 allée Picasso

17137 L' Houmeau

yakapartir@gmail.com



Questionnaire de satisfaction « Yakapartir »

Vous venez de participer à un week-end ou à un stage.

Merci de prendre 5' pour nous aider à nous améliorer.

Navigation réalisée

- Week-end escale
- Week-end manœuvres
- Week-end plein ouest
- Week-end sécurité

- Stage itinérant
- Stage tout elec
- Stage Yakaccélérer
- Autre (précisez).....

Réservation

1^{er} contact téléphonique

- Très agréable
- Agréable

- Moyennement agréable
- Pas du tout agréable

Renseignements donnés

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Voilier

1^{ère} impression à l'arrivée:

Extérieur

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Intérieur

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Etat général du voilier :

Technique

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Espace de vie

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Equipe

Accueil à bord du bateau

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Pédagogie

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Progression adaptée à vos attentes

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

Equipage

Ambiance / convivialité à bord

- Très bonne
- Bonne

- Moyennement bonne
- Pourrie

Caisse de bord

Les menus réalisés (avitaillement par Yaka)

- Très satisfait
- Satisfait

- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait

A garder, arrêter, modifier

Suggestions, idées

Pour en connaître un peu sur vous ...

Comment avez-vous connu Yaka ?.....

Avez-vous déjà consulté notre site internet ?

- Oui
- Non